

Tietosuojaseloste

TIETOSUOJASELOSTE	1
1. Tarkoitus	1
2. Käsitteet	1
3. Kerätty tieto ja data	2
4. Tietojen ja datan käyttö	3
5. Käyttäjän oikeudet	4
6. Tietoturva ja -suojaus	4
7. Päivitykset ja muutokset	5

1. Tarkoitus

Tämän tietosuojaselosteen ("Tietosuojaseloste", "Tämä dokumentti") tarkoitus on selittää ja selvittää henkilötietojen keräämistä, tallentamista ja käyttöä Almerin Oy:n ("Yritys", "Almerin Oy") YipTree-palvelussa ("Yiptree", "Ohjelmisto", "YipTree-palvelu"). Mikäli käyttäjä ei ole palvelun tilaaja, vaan tilaajana toimii organisaatio, kunta, yhteisö, instituutio tai koulu, on tilaaja rekisterinpitäjänä vastuussa henkilötiedoista. Edellä kuvatussa tilanteessa Almerin Oy toimii pelkästään tietojen käsittelijänä. Tilanteesta riippuen henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, asiakkuuteen tai oikeutettuun etuun.

2. Käsitteet

Tässä dokumentissa käytetyt käsitteet on selitetty alla:

YipTree tarkoittaa Almerin Oy:n ylläpitämää ja kehittämää oppimisympäristöä. YipTree personoi oppimista käyttäjän tarpeiden mukaisesti. Jotta personointi on mahdollista YipTree kerää ja analysoi käyttäjän oppimisdataa.

Almerin Oy tarkoittaa yritystä joka ylläpitää ja kehittää YipTreetä. Almerin Oy on suomalainen osakeyhtiö, joka on asianmukaisesti järjestetty ja pätevästi voimassa Suomen lainsäädännön mukaisesti, jolla on yritystunnus 2723215-1 ja jonka kotipaikka on Sepänkatu 4, 40100 Jyväskylä. Almerin Oy myös myy YipTreetä tietyissä maissa.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkea tietoa, joka voidaan yhdistää tunnistettavaan henkilöön. Henkilötiedot sisältävät myös kaiken sen tiedon josta tässä dokumentissa käytetään ilmausta tunnistetiedot sekä oppimisdata.

Tunnistetiedoilla tarkoitetaan kaikkia niitä tietoja, joita tarvitaan rekisteröitäessä täysin uutta käyttäjää. Tunnistetiedoilla käyttäjät voidaan erottaa toisistaan ja heihin voidaan yhdistää oikea oppimisdata. Tunnistetiedot kuuluvat henkilötietoihin.

Oppimisdata tarkoittaa YipTreessä automaattisesti käyttäjän toiminnasta, oppimistuloksista, sekä käyttäjän käytöksestä kerättyä tietoa. Oppimisdataa käytetään oppimisen personointiin. Oppimisdata kuuluu henkilötietoihin.

Organisaatiolla tarkoitetaan mitä tahansa koulua, yritystä, tai muuta organisaatiota jolla on rekisteröityneitä käyttäjiä YipTreessä.

Käyttäjätyyppi tarkoittaa yhtä kerätyistä tunnistetiedoista, joilla määritetään mitkä oikeudet käyttäjä YipTreessä saa. YipTreessä on kahta erilaista käyttäjätyyppiä, jotka ovat opettajakäyttäjä sekä oppilaskäyttäjä.

Opettajakäyttäjä tarkoittaa käyttäjää, jolla on ylläpitäjä oikeudet jollakin YipTreen sisältämällä kurssilla. Sen lisäksi opettajakäyttäjän tulee olla opiskelijoille oppilaitosta edustava sivistävä auktoriteetti. Opettajakäyttäjän käyttöoikeudet on kuvattu myöhemmin tässä dokumentissa.

Oppilaskäyttäjä tarkoittaa käyttäjää, jonka tarkoitus YipTreessä on oppia, ja jonka oppimista ohjaa opettajakäyttäjä.

Käyttäjä tarkoittaa yleisesti kaikkia käyttäjiä YipTreessä riippumatta käyttäjätyyppistä.

Rekisterinpitäjä tarkoittaa osapuolta, joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen.

Käsittelijä tarkoittaa toimijaa, joka prosessoi henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta.

3. Kerätty tieto ja data

Almerin Oy kerää ainoastaan dataa ja tietoja, jotka ovat välttämättömiä parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen tuottamiseksi sekä tarjoamiseksi YipTreessä. Asiakkuuden luonteesta riippuen Almerin Oy on joko rekisterinpitäjä tai käsittelijä. Almerin Oy tekee organisaatioiden kanssa sopimuksen palvelun käytöstä. Täten Almerin Oy voi vastaanottaa ja käsitellä henkilötietoa ja oppimisdataa tarjotakseen oppilaille ja opettajille organisaation ostamaa palvelua. Tilanteissa, joissa Almerin Oy on itse rekisterinpitäjänä, Almerin Oy kerää alle 16-vuotiaiden käyttäjien lailliselta huoltajalta hyväksynnän lapsen palveluun rekisteröintiä, ja hänen tietojensa käsittelyä varten.

Almerin Oy keräämä data YipTree-palvelussa ja YipTree-palvelun tarjoamista varten voidaan jakaa kahteen pääryhmään, joita ovat tunnistetiedot ja oppimisdata. Almerin Oy vastaanottaa tunnistetietoja, joka kerta kun uusi käyttäjä rekisteröidään YipTreehen. tunnistetiedot voivat sisältää sähköpostin, etunimen, sukunimen, organisaation, ryhmän, käyttäjätyyppin, ja huoltajien sähköpostin. Almerin Oy myös vastaanottaa tietoja rekisteröivästä organisaatioista. Organisaatioista kerättävä tieto voi sisältää organisaation pysyvän sijainnin, nimen sekä ensisijaisen palvelun käyttökielen. Organisaatioista kerättävä tieto yhdistetään organisaation alle rekisteröityihin käyttäjiin.

YipTree personoi oppimista. Personoidakseen oppimista YipTree voi automaattisesti kerätä oppimisdataa käyttäjän toiminnoista, kun käyttäjä käyttää YipTreetä. Toimintoja, joista oppimisdataa kerätään ovat oppimistulokset, kommunikaatio muiden käyttäjien kesken, sekä käyttäjän käyttäytyminen YipTreessä. Käyttäjän käyttäytymisellä tarkoitetaan esimerkiksi, mutta ei rajoitetusti käytettyä taitotasoa, oppimiseen käytettyä aikaa, sekä opiskeltua materiaalia. Kerättyä oppimisdataa käytetään tarjoamaan ja esittämään oppimisen analytiikkaa, oppilaskäyttäjälle ja opettajakäyttäjälle, kuin myös ryhmän

keskiarvon laskemiseen ja keskiarvon esittämiseen muille ryhmän käyttäjille. Oppimisdataa syntyy automaattisesti koko ajan, kun käyttäjä käyttää YipTreetä. YipTree suorittaa henkilötietojen profilointia. Profilointi YipTreessä tarkoittaa automaattista ja koneellista oppimisdatan ja henkilötietojen analysointia johtopäätösten ja ehdotusten tekemiseksi.

Kun käyttäjä käyttää YipTreetä, Almerin Oy voi kerätä tietoa myös käytetystä laitteesta ja selaimesta, käyttöjärjestelmästä, Internet-protokollan osoitteesta, sekä Internet-palveluntarjoajan nimestä. Mitään juuri luetelluista tiedoista ei yhdistetä käyttäjän tunnistetietoihin tai oppimisdataan. Almerin Oy voi myös käyttää evästeitä käytetyn laitteen tunnistamiseksi. Evästeet eivät käsittele, yhdistä tai kerää mitään tunnistetietoa. Useimmat selaimet mahdollistavat evästeiden hallinnan, mutta Almerin Oy haluaa muistuttaa kaikkia käyttäjiä siitä, että YipTreen käyttö ei ole mahdollista, jos kaikki evästeet on otettu pois käytöstä. YipTreen toiminta perustuu nimenomaan evästeisiin. Lisätietoa evästeistä saat tutustumalla Almerin Oy:n evästeselosteisiin.

YipTree käyttää linkkejä muille verkkosivuille, sekä kolmansien osapuolien tarjoamia palveluita käyttäjäkokemuksen luomiseksi YipTreessä. Esimerkiksi YouTube-videoita voidaan näyttää kirjastossa ja niitä voidaan lisätä seinälle tai oppitunneille. Almerin Oy voi myös tehdä yhteistyötä kolmansien osapuolien kanssa sisällyttääkseen YipTreen tiettyjä toiminnallisuuksia. Almerin Oy haluaa muistuttaa, että kolmansien osapuolien palvelut voivat kerätä tietoja käyttäjistä. Suosittelemmekin tutustumaan myös YipTreessä ilmenevien kolmansien osapuolien tietosuojaselosteisiin heidän omilla kotisivuillaan.

4. Tietojen ja datan käyttö

Almerin Oy käsittelee henkilötietoja, tunnistetietoja ja oppimisdataa vain ja ainoastaan tässä dokumentissa mainittuihin tarkoituksiin. Tilanteessa, jossa Almerin Oy tietojen käsitelijänä rekisterinpitäjän puolesta käsittelee tietoa ja dataa, käsittelee Almerin Oy tunnistetietoja, henkilötietoja ja oppimisdataa vain ja ainoastaan rekisterinpitäjän kanssa sovittuihin tarkoituksiin. Oppimisdatan ja tunnistetietojen käyttö rajoittuu parhaan mahdollisen käyttäjäkokemuksen tarjoamiseen. Vain rekisteröidyt käyttäjät voivat nähdä YipTreessä tapahtuvat toiminnot ja kommunikaation. Kerättyä oppimisdataa käytetään oppimisen personointiin, älykkääseen oppimisen ohjaukseen, suosituksiin, sekä oppimisvaikeuksista tiedottamiseen. Oppimisdata on sekä oppilaskäyttäjän itsensä tarkasteltavissa, että myös opettajakäyttäjän saatavissa. Mikäli oppilaskäyttäjä haluaa, hän voi liittyä pistetaulukon ja täten jakaa muutamia hänen saavutuksiaan kerätystä oppimisdatasta muiden oppilaskäyttäjien kanssa. Oppimisdataa esitetään opettajakäyttäjälle laadukkaampaa oppilaan ohjausta, arviointia, personoitua oppimista, tukea ja muita sivistäviä koulutuksellisia tarkoituksia varten. Täten voidaan tarjota kokonaisvaltainen ja kattava oppimiskokemus. Henkilö joka käyttää YipTreetä ylläpitäjän tunnuksilla vakuuttaa käyttävänsä oppimisdataa, sekä tunnistetietoja vain opettavaisiin, kasvatuksellisiin ja pedagogisiin tarkoituksiin. Jos oppilaskäyttäjä on lain mukaan alaikäinen, voidaan myös hänen huoltajilleen mahdollistaa pääsy oppilaan tunnistetietoihin, sekä oppimisdataan.

Mikäli asiakasorganisaatio pyytää, voidaan YipTree integroida yhteen asiakasorganisaation käyttämän kolmannen osapuolen tarjoaman palvelun, järjestelmän tai ohjelmiston kanssa, jolloin näiden kahden palvelun välillä voidaan myös toteuttaa tiedonsiirtoa kuitenkin vain ja ainoastaan asiakasorganisaation pyynnöstä. Tiedonsiirron tarkoituksena tulee aina vain ja ainoastaan olla oppimisen laadun parantaminen, opetuksen järjestämisen helpottaminen,

sekä oppimisen hallinta. Mikäli tiedonsiirto toteutetaan, tullaan kaikkia niitä käyttäjiä, joita tiedonsiirto koskee, informoimaan ennakkoon. Tunnistetietoja tai oppimisdataa ei koskaan levitetä tai myydä kolmansille osapuolille. Oppimisdataa ei myöskään koskaan siirretä kolmansien osapuolien haltuun ilman organisaation lupaa.

Ainoa poikkeus, jolloin tunnistetietoja tai oppimisdataa on välttämätöntä välittää kolmansille osapuolille, on tilanne, jossa Almerin Oy:ta koskee laillinen velvollisuus tietojen luovuttamisesta julkiselle vallalle tai vastaavalle.

Almerin Oy säilyttää henkilötietoja vain lainmukaisen ja tarpeelliseksi koetun ajan. Säilytysajanjakso riippuu asiakkuuden, tietojen ja käyttötarkoituksen luonteesta, mikä tarkoittaa sitä, että maksimaalinen säilytysajan vaihtelee. Kaikki tiedot poistetaan asiakkuuden loppua kohtuullisen ajan jakson kuluttua.

5. Käyttäjän oikeudet

Jokaisella rekisteröidyllä käyttäjällä on useita henkilötietojen käsittelyä koskevia oikeuksia. Kirjallisella pyynnöllä rekisteröity eli käyttäjä voi estää suoramarkkinoinnin, korjata rekisteristä häntä koskevia virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai vanhentuneita tietoja, kieltää hänen henkilötietojensa käsittely sekä tarkastella häntä koskevia tietoja rekisteristä. YipTreen oppilaskäyttäjäksi rekisteröitynyt voi tarkastella hänestä kerättyä oppimisdataa YipTreessä milloin tahansa. Myös rekisteröitynyt opettajakäyttäjä voi nähdä niiden oppilaiden oppimisdatan, jotka ovat osallisina opettajan kurssilla. Käyttäjät voivat tarkastella kaikkea syntynyttä ja kerättyä oppimisdataa YipTreen käyttöliittymässä edistymisen työkalussa.

Kaikki käyttäjät voivat poistaa oman käyttäjätilinsä kirjallisella, allekirjoitetulla pyynnöllä. Kaikki yläpuolella luetellut toiminnot ovat veloittamattomia ja pannaan täytäntöön heti kun käyttäjä on kontaktoinut rekisteristä vastuussa olevaa yhteyshenkilöä. Rekisteristä vastuussa olevan yhteyshenkilön yhteystiedot löytyvät Rekisteriselosteesta. Mikäli kokonainen organisaatio poistetaan YipTreestä, poistuvat myös kaikki sen organisaation alle rekisteröidyt käyttäjät. Mikäli käyttäjä kuuluu useampaan kuin yhteen organisaation, toisen organisaation poistaminen ei vielä poista käyttäjän tiliä. Almerin Oy haluaa erityisesti muistuttaa, että oppimisdata on pysyvästi poissa, eikä sitä voida palauttaa sen jälkeen, kun käyttäjä on pysyvästi poistettu. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus valittaa tietosuojavastaavalle, mikäli ilmenee mahdollisia epäilyksiä tietosuojalain rikkomisesta.

6. Tietoturva ja -suojaus

YipTree on rakennettu korkealuokkaisin standardein ja yksityisyys, sekä turvallisuus ovat olennainen osa YipTreen suunnittelua. Almerin Oy käyttää lukuisia hallinnollisia, sekä teknisiä keinoja suojellakseen käyttäjien oppimisdataa, yksityisyyttä sekä tunnistetietoja. Koska suuri osa YipTreen loppukäyttäjistä ovat alle 16-vuotiaita, käsitellään henkilötietoja erityisellä huolellisuudella ja varovaisuudella.

Vain tekoäly analysoi käyttäjien oppimisdataa, joten siihen ei ole pääsyä luonnollisilla henkilöillä paitsi opettajakäyttäjällä YipTreen käyttöliittymän kautta. YipTree käyttää xAPI standardia käyttäjien oppimisdataa tallettaessa. Kun jokin toiminto halutaan tallettaa, YipTree lähettää turvallisen lausunnon muodossa ”substantiivi, verbi, objekti” tai ”minä tein tämän” Almerin Oy:n oppimistietotalletukseen. Oppimistietotalletus on keskitetty ja

turvallinen talletuspaikka, johon kaikki oppimiseen liittyvä tieto on sijoitettu ja josta siihen voidaan päästä käsiksi muilla yhteensopivilla oppimisalustoilla tai -työkaluilla.

Almerin Oy ei luovuta henkilötietoja kolmansien osapuolien saataville ilman käyttäjän lupaa. Mikäli käyttäjä haluaa käyttää YipTreen ulkopuolisia integroituja palveluja, vieraita integroituja työkaluja, pelejä tai nettipalveluita, tekee käyttäjä sopimuksen kolmannen osapuolen kanssa tietojen keräämisestä.

Almerin Oy toimii yhteistyössä ainoastaan kolmansien osapuolien kanssa, joilla ovat erittäin kehittyneet yksityisyydensuojakäytänteet. Kaikki tieto pysyy EU:n sisällä, eikä muilla mailla, organisaatioilla tai valtioilla ole siihen fyysistä pääsyä. Yritysoston tai mahdollisen fuusion katsotaan noudattavan tietosuojaselostetta ja tietosuojaseloste pysyy voimassa.

7. Päivitykset ja muutokset

Almerin Oy voi päivittää tai muuttaa tietosuojakäytänteitä tarjotakseen vielä kehittyneempiä tietosuojakäytänteitä. Almerin Oy päivittää aina uusimman version tietosuojaselosteesta YipTreehen. Almerin Oy ei ilmoita käyttäjiä mahdollisista muutoksista tietosuojakäytänteissä, joten Almerin Oy suosittelee käyttäjiä lukemaan tietosuojaselosteen läpi säännöllisesti, jotta käyttäjät pysyvät ajantasalla muutoksista ja päivityksistä.