

Usein kysytyt kysymykset



1

Miksi YipTree toimii hitaasti tai ei vastaa ollenkaan?

Varmista että sinulla on toimiva internetyhteys. Ethän käytä YipTreetä Internet Explorerilla, koska se ei tue kaikkia YipTreen ominaisuuksia.

2

Miksi sisäänkirjautuminen ei onnistu?

Varmistathan ettei tunnuksissasi ole kirjoitusvirheitä. Suosittelemme myös pyytämään apua opettajaltasi. Varmistathan, että käytät oikeita tunnuksia. Jos olet unohtanut salasanasasi, klikkaathan kohdasta "Unohtitko salasanasasi" generoidaksesi uuden salasanan tai otat yhteyttä info@almerin.com

3

Miksi en saanut kunniamerkkiä tai tähteä?

Varmistathan ettet vahingossa unohtanut suorittaa, jotain pakollisista tehtävistä oppitunnilla.

4

Miksi oppilaat eivät näe oppituntia?

Mene info-sivulle ja varmista että kaikki oppilaat ovat jäsenenä kurssilla. Lisäksi tarkistathan opettajan puunäkymästä, että oppitunnit ovat vihreinä, eivätkä harmaina. Tarkemmat ohjeet löytyvät videosta: <https://vimeo.com/258632306>

5

Miten oppilaat voivat liittyä kurssille?

Mikäli oppilaat eivät käytä Google-tunnuksia, opettaja voi lisätä oppilaat kurssille info-sivun alareunasta. Mikäli oppilaat käyttävät Google-tunnuksia, katso seuraava video: <https://vimeo.com/300301416>

6

Miksi opettaja ei näe kurssia, jota haluaisi opettaa?

Mikäli et opettajana näe kurssia, jota haluaisit opettaa, tarkistathan minkä kurssin olet tilannut. Jos olet tilannut oikein kurssin, mutta et silti näe sitä YipTreessä, otathan heti yhteyttä: +358442401520