

Rekisteriseloste

Tervetuloa rekisteriselostemme pariin! Toivottavasti tämä dokumentti selventää sinulle henkilötietojemme käsittelyyn liittyviä käytänteitä. Olemme yrittäneet selittää ja ilmaista kaiken niin yksinkertaisesti ja ymmärrettävästi kuin vain mahdollista. Mikäli kuitenkin herää kysymyksiä tai epäselvyyksiä niin annamme mielellämme lisätietoa.

Tämä dokumentti on EU:n yleisin tietosuoja-asetuksen, sekä henkilötietolain (523/1999) mukainen. Dokumentin tarkoituksena on avoimesti ja läpinäkyvästi kertoa henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä käytänteistämme. Almerin Oy:n rekisteriseloste koskee Almerin Oy:n asiakkaita, nettisivukävijöitä, yhteistyökumppaneita ja potentiaalisia asiakkaita. Jos palvelun käyttäjä ei ole palvelun tilaaja, vaan tilaajana on organisaatio, yhteisö, oppilaitos tai kunta, vastaa tilaaja rekisterinpitäjänä henkilötietojen käsittelystä. Perusteena henkilötietojen käsittelylle on tilanteesta riippuen aina suostumus tai oikeutettu etu.

Rekisterin nimi

Almerin Oy:n asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Almerin Oy
2723215-1
Sepänkatu 4
40100 Jyväskylä

Yhteyshenkilö

Teemu Laitinen
teemu.laitinen@almerin.com
+358 44 5488674

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraavissa tarkoituksissa:

- markkinoinnissa, sisältäen myös suoramarkkinoinnin
- palvelun tarjoamisessa ja toteuttamisessa
- asiakassuhteen hoitamisessa
- asiakaspalvelun kehittämisessä
- asiakastapahtumien järjestämisessä

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi pitää sisällään seuraavat tiedot:

- Nimi
- titteli
- organisaatio
- sähköposti
- puhelinnumero
- käyttäjätunnus
- salasana
- äidinkieli
- kaupunki
- luokka
- luvat
- suostumukset

- Palvelun käytön seurauksena syntyneet tulokset, havainnot, oppimisanalytiikka, kunniamerkit, tuotetut sisällöt, aktiivisuus, kommentit, julkaisut, palautukset,
- laskutus-, maksu-, peruutus ja tilaustiedot
- asiakaspalaute
- IP-osoite

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot saadaan seuraavista lähteistä:

- verkkosivuilla olevalta yhteystietolomakkeelta
- evästeillä
- asiakkaan omasta yhteydenotosta joko puhelimitse tai sähköpostilla
- tapahtumissa tai messuilla täytetyistä lomakkeista
- kasvokkaisista tapaamisista
- asiakas- tai yhteistyöryityksen nettisivuilta

Tietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta tai siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman rekisteröidyn asianmukaista suostumusta. Tietoja voidaan luovuttaa eteenpäin vain tilanteessa, jossa Almerin Oy:lla on siihen lainmukainen velvollisuus.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Käytössä ei ole manuaalista aineistoa. Sähköiset aineistot on suojattu lukuisilla hallinnollisilla ja teknisillä ratkaisuilla, eikä aineistoon ole pääsyä kuin niillä oikeutetuilla työntekijöillä, joille se on työn puolesta välttämätöntä.

Rekisteröidyn oikeudet

Kaikilla rekisteröidyillä on useita henkilötietojen käsittelyä koskevia oikeuksia. Mikäli rekisteröity haluaa tulla unohdetuksi, hänet poistetaan rekisteristä. Jotta henkilön tiedot voidaan poistaa, tulee rekisteröidyn toimittaa allekirjoitettu poistamispyyntö rekisterin yhteyshenkilölle. Tämän jälkeen henkilötiedot poistetaan rekisteristä tai rekisteröidylle esitetään lainmukainen syy henkilötietojen säilyttämiseen. Kirjallisella pyynnöllä rekisteröity voi kieltää suoramarkkinoinnin, tarkastella hänen tietojaan, vaatia korjaamaan virheellisiä, vanhentuneita, puutteellisia, tai tarpeettomia henkilötietojaan, sekä kieltämään hänen henkilötietojensa käsittelyn. Kaikki yllä luetellut toimet ovat rekisteröidylle täysin ilmaisia, ja toteutetaan rekisteröidyn kirjallisella pyynnöllä. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus valittaa tietosuojavastaavalle, mikäli ilmenee mahdollisia epäilyksiä tietosuojalain rikkomisesta.

Rekisterin nimi

Almerin Oy:n kumppanirekisteri

Rekisterinpitäjä

Almerin Oy
2723215-1
Sepänkatu 4
40100 Jyväskylä

Yhteyshenkilö

Teemu Laitinen
teemu.laitinen@almerin.com
+358 44 5488674

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraavissa tarkoituksissa:

- markkinoinnissa ja kommunikaatiossa sisältäen myös suoramarkkinoinnin
- palvelun tarjoamisessa ja toteuttamisessa
- yhteistyösuhteen hoitamisessa
- yhteistyön kehittämisessä
- tapahtumien järjestämisessä

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi pitää sisällään seuraavat tiedot:

- nimi
- titteli
- organisaatio
- sähköposti
- puhelinnumero
- käyttäjätunnus
- salasana
- äidinkieli
- kaupunki
- luokka
- luvat
- suostumukset
- laskutus-, maksu-, peruutus ja tilaustiedot
- palaute
- IP-osoite

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot saadaan seuraavista lähteistä:

- verkkosivuilla olevalta yhteystietolomakkeelta
- evästeillä
- rekisteröitävän omasta yhteydenotosta joko puhelimitse tai sähköpostilla
- tapahtumissa tai messuilla täytetyistä lomakkeista
- kasvokkaisista tapaamisista
- yhteistyöyrityksen nettisivuilta

Tietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta tai siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman rekisteröidyn asianmukaista suostumusta. Tietoja voidaan luovuttaa eteenpäin vain tilanteessa, jossa Almerin Oy:lla on siihen lainmukainen velvollisuus.

Rekisterin suojausten periaatteet

Käytössä ei ole manuaalista aineistoa. Sähköiset aineistot on suojattu lukuisilla hallinnollisilla ja teknisillä ratkaisuilla, eikä aineistoon ole pääsyä kuin niillä oikeutetuilla työntekijöillä, joille se on työn puolesta välttämätöntä.

Rekisteröidyn oikeudet

Kaikilla rekisteröidyillä on useita henkilötietojen käsittelyä koskevia oikeuksia. Mikäli rekisteröity haluaa tulla unohtetuksi, hänet poistetaan rekisteristä. Jotta henkilön tiedot voidaan poistaa, tulee rekisteröidyn toimittaa allekirjoitettu poistamispyyntö rekisterin yhteyshenkilölle. Tämän jälkeen henkilötiedot poistetaan rekisteristä tai

rekisteröidylle esitetään lainmukainen syy henkilötietojen säilyttämiseen. Kirjallisella pyynnöllä rekisteröity voi kieltää suoramarkkinoinnin, tarkastella hänen tietojaan, vaatia korjaamaan virheellisiä, vanhentuneita, puutteellisia, tai tarpeettomia henkilötietojaan, sekä kieltämään hänen henkilötietojensa käsittelyn. Kaikki yllä luetellut toimet ovat rekisteröidylle täysin ilmaisia, ja toteutetaan rekisteröidyn kirjallisella pyynnöllä. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus valittaa tietosuojavastaavalle, mikäli ilmenee mahdollisia epäilyksiä tietosuojalain rikkomisesta.